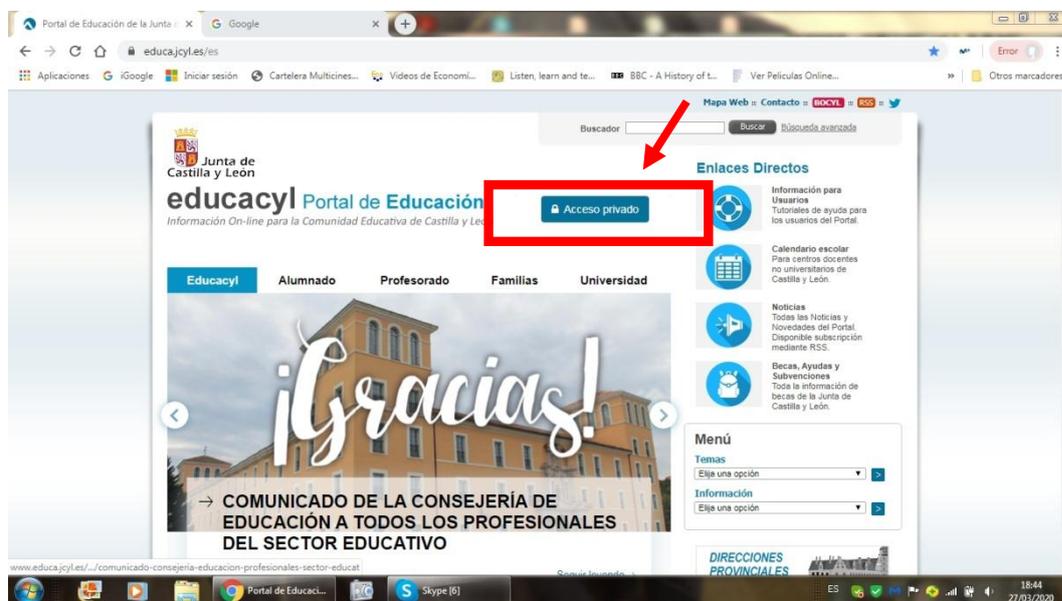


## ACCESO A LOS SERVICIOS DE INFOEDUCA POR PARTE DE LAS FAMILIAS.

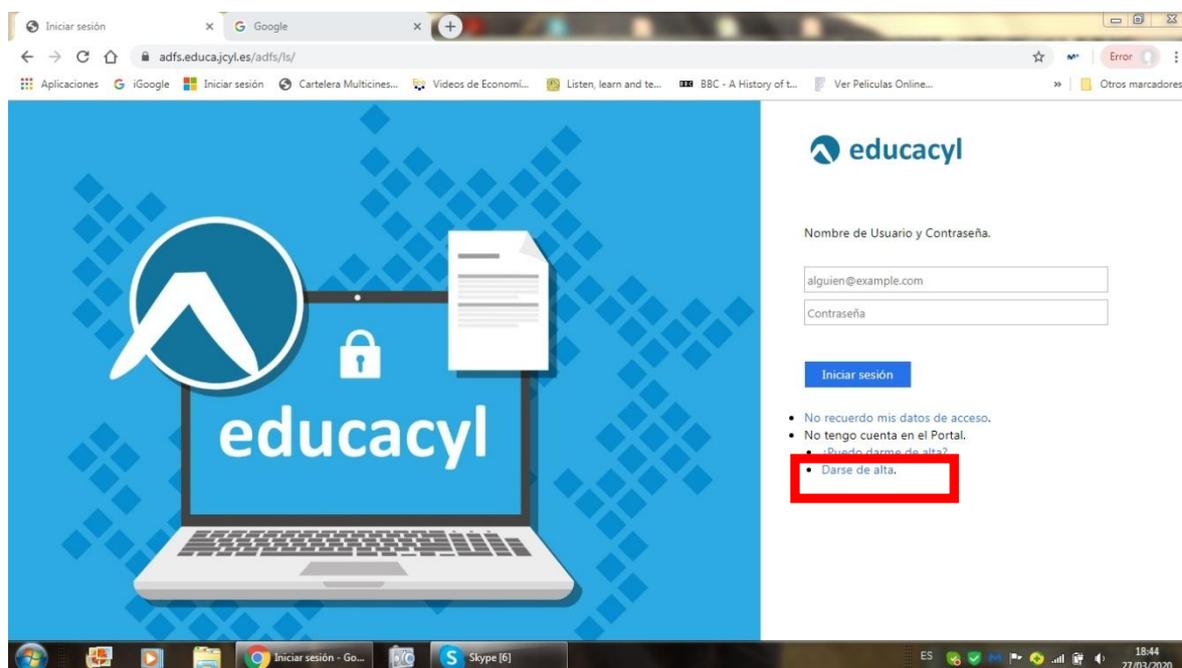
A la hora de acceder al Portal de Educación, puede haber **dos situaciones** por parte de las familias:

a) Familias que **NUNCA** se han dado de alta y tienen que hacer el proceso por primera vez:

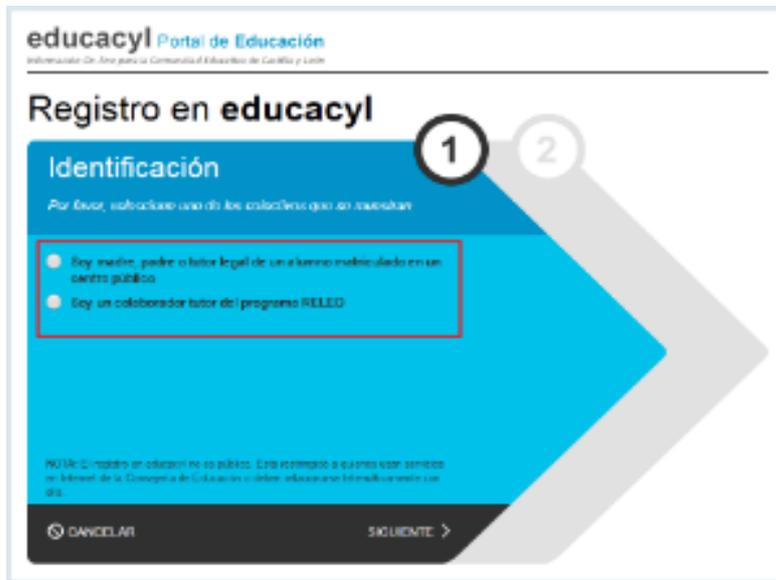
1. Accede a la página del Portal de Educación de la Junta de Castilla y León (<https://www.educa.jcyl.es/es>) y picar en Acceso Privado



2. Picar en “darse de alta”



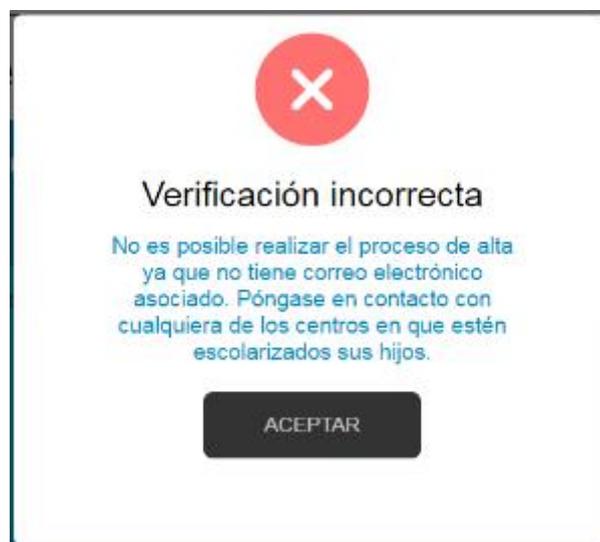
3. Elegir el colectivo “soy padre, madre o tutor legal...”



4. Escribir el NIF/NIE



5. Se realizan varias comprobaciones, entre ellas, **si la persona no tiene registrado una dirección de correo electrónico que se toma de los datos proporcionados al centro**, será necesario ponerse en contacto con el centro para solucionarlo, ya que necesariamente se necesita este dato del correo electrónico que se ha debido suministrar al hacer la matricula del alumno/a.



- 6. Si todo está bien, se envía un mensaje de correo electrónico a la dirección que figura en nuestro sistema, con un código (NO ES LA CONTRASEÑA).



- 7. Sin cerrar la ventana actual, consultar el correo para ver el código enviado. (NOTA: Si no aparece en la bandeja de entrada, consultar la bandeja de elementos no deseados o similar).

Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León

Su código de verificación es: **zqUHDEvzZy**

Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

- 8. Introducir el código recibido en la siguiente pantalla. (Por la complejidad del código, es recomendable copiar y pegar).



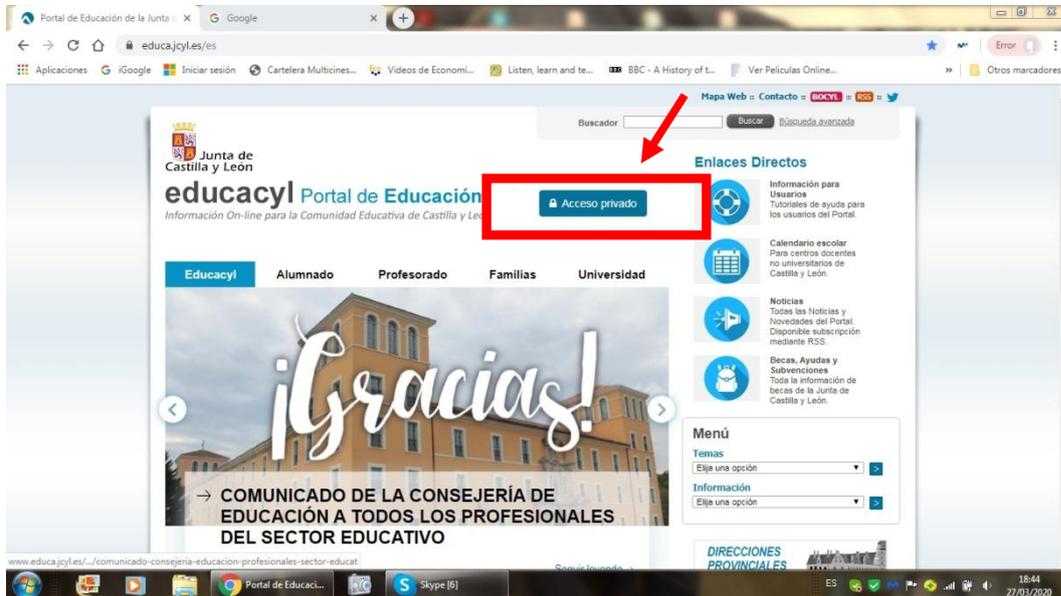
a. (Clic en la imagen para aumentar el tamaño)

- 9. Tras unos segundos, el proceso habrá finalizado. Los datos de acceso (usuario y contraseña) se enviarán a la dirección de correo

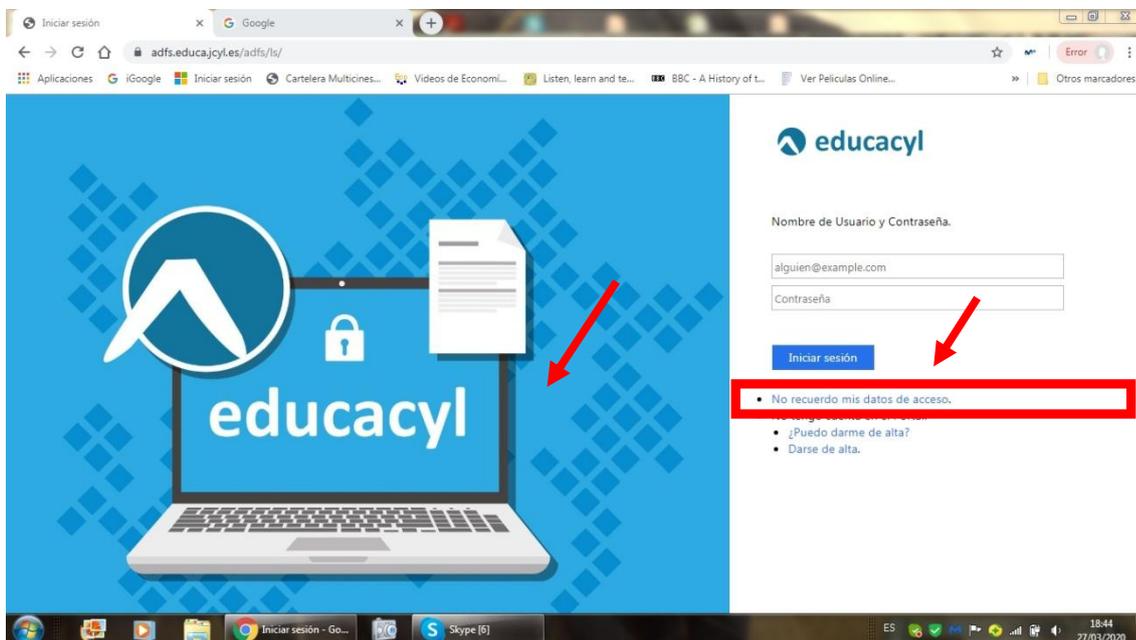


b) Familias que ya se había dado de alta y **NO RECUERDA SUS CLAVES DE USUARIO Y CONTRASEÑA** para acceder a dichos contenidos, puede recuperarlas siguiendo el siguiente proceso:

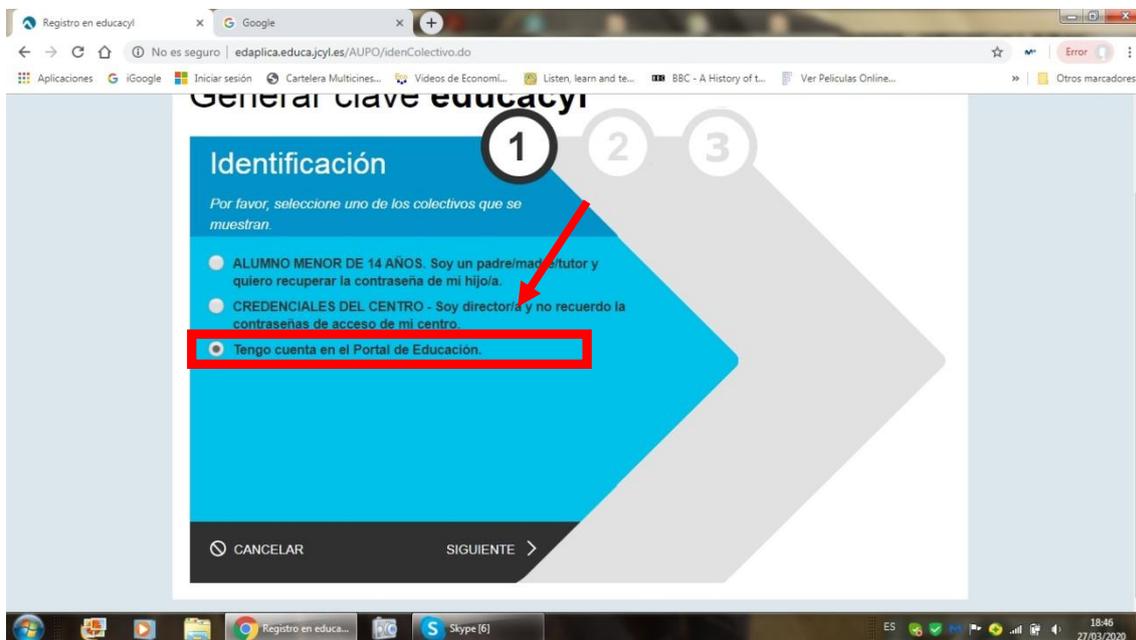
1. Accede a la página del Portal de Educación de la Junta de Castilla y León (<https://www.educa.jcyl.es/es>) y picar en Acceso Privado



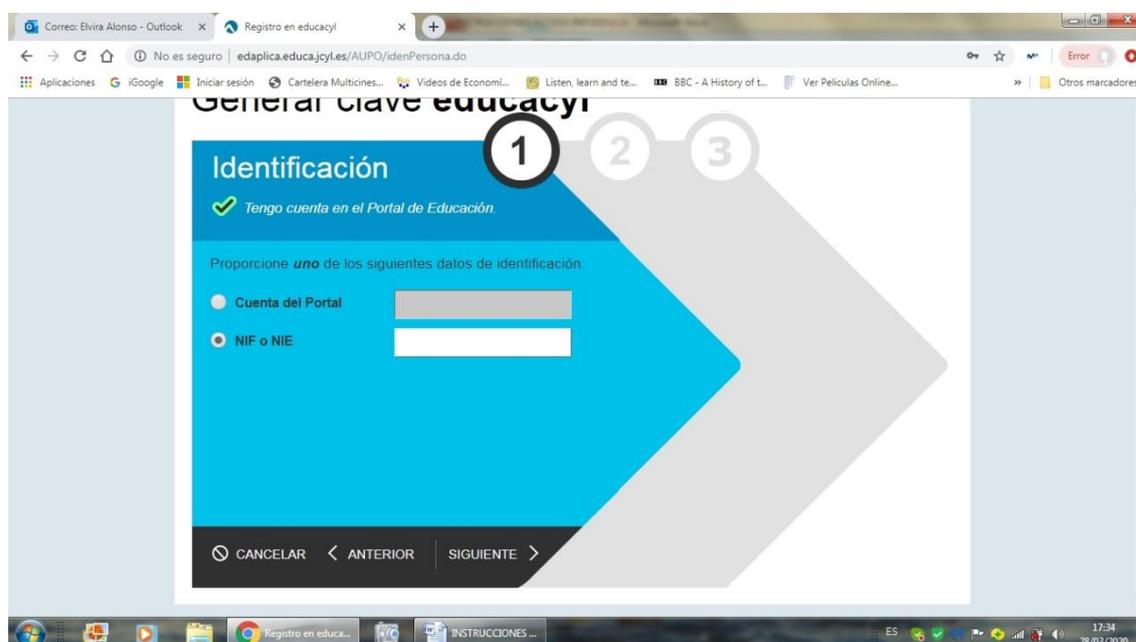
2. Picar en “no recuerdo mis datos de acceso”



3. A continuación, elegir la opción “Tengo cuenta en el Portal de Educación”



4. A continuación, introducir el DNI del padre/madre/tutor/a legal.



5. A continuación y sin cerrar la ventana actual, consultar el correo para ver el código enviado. (NOTA: Si no aparece en la bandeja de entrada, consultar la bandeja de elementos no deseados o similares). Se le enviará al correo electrónico que ha suministrado en el IES Aravalle en la matrícula un **código** (se recomienda copiar y pegar) en la siguiente pantalla que aparece. Una vez que haya pegado ese código, aparecerán el usuario y la contraseña de acceso al Portal.

**Nota importante:** es imprescindible que haya suministrado una dirección de correo en el centro para que la Junta envíe ese código.